



惠康登陸愉景灣 貼身貨種 貼心服務 特色裝修集一身

(2010年3月12日,香港)經過十一年零六個月的努力,別具特色的愉景灣惠康分店於今天隆重開幕,為愉景灣居民提供多達 18,000 種貨品選擇,全部經收集居民意見後採購,更提供多項貼心服務,從店舖設計以至顧客服務,均照顧到愉景灣社群的需要。更重要的是,秉承惠康「慳得一文得一文」的宗旨,以「惠康慳價」為愉景灣居民帶來物超所值、超越期望的特色惠康。

了解需要 提供貼身貨種

為提供更符合愉景灣不同國籍的居民所需要的貨品選擇,早於開幕前六個月,惠康團隊已親自到愉景灣邀請居民分享意見,更首設網上討論區徵集意見,務求採購的貨品能滿足這個擁有多國籍人士、小孩、寵物比例高的小社區的日常所需;兼帶來更多獨家貨品種類,讓購物成為他們的樂趣。

- ✓ 650 種嬰兒產品,滿足區內年輕家庭的需要,產品選擇為區內最多,部份更是獨家發售;
- ✓ 寵物專區,網羅來自世界各地的 400 種動物食品及產品,為愉景灣之冠,方便寵物主人為愛犬/貓添置必需品;
- ✓ 網羅 200 款最受歡迎的東南亞產品,為顧客提供多元化選擇,同時滿足區內大量外籍家務助理需要。

貼身服務

- ✓ 能操多國語言的員工,為顧客提供專業、貼心的服務及意見;
- ✓ 即將投入服務的寵物等候區及哥爾夫球車停泊位,貼合愉景灣居民生活模式,令顧客安心購物;
- ✓ 全線惠康首個「健康資訊中心」(Wellness Centre),駐有多名經專業培訓的工作人員,隨時為顧客提供有關自然療法、營養及健康美容等服務及意見;顧客亦可即時獲取更多健康資訊;
- ✓ 在開幕期內,以八達通乘坐巴士 C4、C9 或 DB01S 到惠康愉景灣分店購物的顧客,可享回程優惠,節省車費港幣 4 元。

獨特店舖設計

- ✓ 為營造休閒舒適的氣氛,及與所屬購物商場的整體設計融合和諧,新店以啡色及金色作為商標顏色,而店內裝潢亦以淺色為主,設計有別於其他惠康分店;
- ✓ 愉景灣較多成員眾多的家庭,因此新店設有特闊、特高的貨架,方便放置大型的家庭裝貨品。

市務策略

- ✓ 為迎合居民支持環保及希望更快得到優惠資訊的需要，惠康特別加強以社交媒體、網頁等電子媒介與居民溝通。開幕之後，惠康將繼續與居民保持互動、密切的關係，務求為顧客提供最佳服務；
- ✓ 為加深與居民的溝通，惠康積極參與及支持區內盛事，例如由 Team Fear 舉辦的 Junior Challenge - Children's Adventure Race。

惠康市務董事趙敏小姐表示：「愉景灣是一個獨特而充滿地方色彩的社區，為了向居民提供超越期望的服務，惠康團隊作了充分的準備及深入的市場調查，更創造了許多個第一次。我們有信心憑著惠康 65 年豐富的零售服務經驗、專業的支援團隊、熱誠的前線員工，一定為愉景灣居民帶來貼身、貼心、物超所值的購物選擇。」

註：有關新店的更多詳情，請參考附奉「惠康愉景灣分店背景資料」

—完—

關於惠康

惠康超級市場於 1945 年成立，現為本港最具規模及歷史最悠久的超級市場連鎖集團。自 1964 年起，惠康已成為牛奶有限公司的全資附屬公司。惠康擁有約 5,000 名員工，旗下現有超過 250 間分店，遍佈於香港每一個角落。惠康每月為超過 1,400 萬名顧客服務，一直秉承為顧客提供一站式購物便利及以客為尊的服務承諾。惠康將繼續為顧客提供更多購物樂趣、更多物超所值的貨品及更佳的服务。有關惠康的資料可瀏覽<http://www.dairyfarmgroup.com> 及 <http://www.wellcome.com.hk>。

此新聞稿由萬博宣偉國際公關顧問有限公司代惠康超級市場發佈，傳媒查詢，請聯絡：

惠康超級市場

趙敏 (Diane Chiu)

市務董事

電話：2299-3899 / 9612-0057

電郵：dchiu@dairy-farm.com.hk

冼碧筠 (Annie Sin)

市務總監

電話：2299-3458 / 9612-1777

電郵：asin@dairy-farm.com.hk

萬博宣偉國際公關顧問有限公司

蘇嘉敏 (Pamela So)

電話：2533-9916 / 9122-6168

電郵：pso@webershandwick.com

黃嫻亮 (Shirley Wong)

電話：2533-9935 / 9174-3366

電郵：shwong@webershandwick.com



惠康超級市場 — 愉景灣店

背景資料

惠康超級市場新店現已於愉景灣正式開幕，是惠康的特色分店，店舖的設計以至貨品種類完全以該區顧客的生活方式及需要為依歸。惠康早於愉景灣分店開幕前六個月曾與該區的本地及外藉居民多次交流，積極收集他們的意見，從而度身設計店舖、搜羅各式各樣符合他們的需要及口味的貨品。新店亦貫徹惠康「慳得一文得一文」的宗旨，以「惠康慳價」服務該區顧客，為他們提供「超越期望」的一站式大眾化超市購物體驗。

關於愉景灣店

- **愉景灣區內第一間惠康分店：**新店位於愉景灣北發展區海澄湖畔路，面積超過 24,000 平方呎，以「惠康慳價」提供超過 18,000 種日常用品、食品及特色貨品
- **了解居民所需，緊密溝通：**惠康在籌劃新店之前，為了解居民需要，以六個月時間收集意見，亦積極參與及支持社區活動，例如 Team Fear 於 2009 年 11 月舉辦的年度盛事 Junior Challenge - Children's Adventure Race，一方面鼓勵小朋友身體力行挑戰自我，亦支持協青及有需要的小朋友。此外，惠康亦以電子渠道（如電郵、網站、網上討論區）與居民聯繫及發放優惠資訊，以回應居民重視環保的建議。新店開幕後，惠康將保持與居民緊密溝通，繼續聆聽意見，務求不斷進步
- **極具特色的店舖設計：**分店的商標設計、顏色運用、室內外裝潢，以至購物車，均配合愉景灣及購物商場環境風格，採用自然柔和的色調及燈光，給顧客帶來和諧舒適的感覺，讓他們享受輕鬆舒暢的購物體驗
- **貼心服務：**獨有的「健康資訊中心」（Wellness Centre）內設有受過專業訓練的於自然療法、營養及健康美容的專家，並設有首間健康諮詢室，為顧客提供有關營養、個人護理及保健的顧問服務。分店內能操多國語言的員工，確保為不同顧客提供貼心的服務。店外設有寵物休憩區即將投入服務，方便飼養寵物一族
- **特色 / 獨家產品：**因應該區的人口特色，包括大量年輕家庭、寵物主人，以及崇尚健康的生活態度，店內約一成乾貨類產品為有機或天然產品；還有大量嬰兒產品、寵物貨品供選擇

多項精選產品種類

愉景灣分店以產品種類劃分為 15 個主題區，除了提供種類多不勝數的新鮮或冷藏食品以及中西美食外，更專誠為愉景灣居民加強部份系列，以符合他們的喜好及需要：

- **寵物產品**：分店搜羅超過 400 種寵物產品，種類乃全愉景灣之冠，包括多個在愉景灣獨有的寵物產品品 3，例如英國皇室貴族選用的 Chudley's 高級狗糧、適合不同狗隻飲食需要的加拿大品牌 Oven Baked Tradition、備有貓狗食品的 Almo Nature
- **有機產品**：分店引入超過 1,500 種有機及天然貨品，為關注健康的顧客提供更豐富的選擇
- **嬰兒食品及用品**：超過 650 款基本及愉景灣分店獨有的產品，包括有機食品，如來自新西蘭的品牌 Only Organics；亦有多款可愛精緻的玩具及環保嬰兒用品品牌，如美國品牌 Boon 及 Seventh Generation 不含氨的環保尿片
- **暢銷東南亞食品**：搜羅 200 多種最暢銷的東南亞食品以迎合顧客的多元化口味，不少更是來自菲律賓、印尼、泰國等地，能夠同時滿足該區大量外籍家庭助理的飲食需要
- **新鮮食品種類繁多**：店內近四成的產品為新鮮食品，涵蓋時令蔬果、中式蔬菜、壽司及刺身、海鮮、肉類、蛋類及奶類製品

多個「第一次」

- 第一次以長達十一年零六個月洽商並成功取得租約
- 第一次於籌備開店期間派出惠康團隊，與區內居民交流及收集意見
- 第一次開設大型寵物專區，成為惠康眾分店及愉景灣之冠
- 第一次透過社交媒體如討論區及網頁等與居民溝通

開幕優惠

- 新店開幕首三天（2010 年 3 月 12 至 14 日），顧客凡購滿港幣 200 元，可參加「幸運輪大抽獎」，有機會贏取多款免費精選貨品及印花，人人有獎，永不落空，詳情可留意店內宣傳資料
- 顧客購物滿港幣 100 元，即獲贈 6 包裝維他檸檬茶。（優惠期：3 月 12 至 18 日）
- 全線洗衣產品可享額外 9 折優惠及全線寵物食品可享額外 9 折優惠。（優惠期：3 月 12 至 18 日）
- 顧客凡使用八達通乘坐巴士 C4、C9 或 DB01S 到惠康愉景灣分店的，可享回程優惠，節省車費港幣 4 元。（優惠期：3 月 12 至 6 月 30 日）

其他購物優惠

- 顧客凡購買任何 12 支紅白餐酒，可享額外 8 折優惠；購買任何 6 支紅白餐酒，可享額外 85 折優惠；
- 八達通日日賞計劃 — 已登記「八達通日日賞計劃」的顧客於惠康使用八達通購買任何貨品，均可賺取「日日賞\$」積分獎賞。每消費滿港幣 200 元，即可賺取相等於價值港幣 1 元的日日賞\$1。於 3 月 12 至 14 日期間即場登記成為「八達通日日賞計劃」會員，更可額外獲贈港幣 20 元惠康禮券
- 專享信用卡優惠 — 每月 3 日、13 日及 23 日於惠康以恆生 enJoy 卡購物專享 95 折優惠
- 雙倍印花 — 於星期六、日購物滿港幣 300 元，可享有雙倍印花換購德國「Thomas Hard Anodized 超級堅」廚具系列
- 免費送貨 — 顧客凡購物滿港幣 500 元，可享用免費送貨服務

惠康超級市場愉景灣店

地址	: 愉景灣北發展區海澄湖畔路地下
電話	: 2299-1122
營業時間	: 每日上午八時至晚上十時
網址	: http://www.wellcome.com.hk
愉景灣專頁	: http://db.wellcome.com.hk/~saveadol/db/cht/
交通	: 顧客可於愉景灣碼頭乘坐 C4 或 C9 巴士；或於東涌乘坐 DB01S 巴士
其他設施	: 店外設有即將投入服務的哥爾夫球車停泊位及寵物等候區